

# ВНЕДРЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОГО КОМПЛАЕНСА В СИСТЕМУ СКЛАДСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Е. А. Артемьев, email: artemev.15.01.1998@list.ru

Казанский национальный исследовательский технический университет

***Аннотация.** В данной статье обоснована актуальность логистического комплаенса в системе складской деятельности на предприятии и описывается его внедрение. Автором предложена модель организации данного процесса и рассмотрены как положительные, так и отрицательные стороны её применения на дальнейшую работу склада.*

***Ключевые слова:** комплаенс, риск, логистический комплаенс, складская деятельность, предприятие.*

## Введение

Сегодня трудно представить производство или торговую организацию без склада запчастей, грузов. Каждая деталь, товар должны храниться на определённом месте в хранилище, и чем больше мощность предприятия, тем сложнее осуществлять хранение. Одним увеличением площади складирования не обойтись. Необходимо, чтобы размещение груза соответствовало определённой логике и не занимало лишнее место, но при этом хранилось в целости в соответствии со всеми нормами. Также нужно не только складировать, но и разрабатывать систему поставки, распределения и переработки товаров, балансировать между бесперебойным снабжением и не допускать переполнения [1]. За всё это должна отвечать грамотно выстроенная система управления складской деятельностью. Она сможет минимизировать потери и позволит уменьшить количество ошибок со стороны человека. Организовать такого рода систему можно, придерживаясь грамотного комплаенса [2].

## 1. Методология

Термин «комплаенс» включает в себя деятельность, направленную на уменьшение убытков производства, выявление и устранение рисков [3]. Положительный результат достигается проведением ряда работ:

1. следовать закону – все процессы должны быть отслеживаемыми, всё должно соответствовать нормам, уставам и гостам;
2. соблюдать корпоративную этику – задаётся общий тон работе и улучшается слаженность персонала;
3. соблюдать конфиденциальность – уменьшается риск утечки информации, разглашения корпоративных тайн;
4. следить за обучением сотрудников – повышается эффективность сотрудников и уменьшается порог внедрения работника в проект.

Это общий список действий, для каждого конкретного компонента производства их нужно конкретизировать. Ниже попробуем сформировать план внедрения комплаенса в систему складирования, но перед этим дадим определение складу и логистическому комплаенсу.

Склад – это хаб для товаров той или иной компании (организации).

Его функции:

- приёмка товара от перевозчика
- размещение и укладка товара
- хранение
- отбор и отправка товара

Логистика в складской деятельности – это сердце хранилища. Благодаря чётко организованным связям между хранением и обеспечением бесперебойного и ритмичного снабжения потребителей потери будут сведены к минимуму (рис. 1). Из чего следует, что логистический комплаенс – система мер, направленных на соблюдение законов и нормативных актов при заключении договоров по распределению, движению и продаже товаров, хранящихся внутри склада [4].



Рис. 1. Модель организации логистического комплаенса для склада

## 2. План внедрения

План по внедрению логистического комплаенса:

1. Организовать отдел, занимающийся внедрением. Отдельный механизм позволит без остановки всего производства параллельно заниматься комплаенсом и мониторить его эффективность.
2. Назначить отдел в подчинение руководителю склада. Необходимо, чтобы новым отделом заведывал сотрудник, знающий тонкости складской логистики и устройства конкретного склада.
3. Сформировать требования, по которым будет осуществляться внедрение. Выделить зоны внутри склада, на которых позволено проводить тесты, назначить правила, по которым будет проводиться внедрение: интервалы, в которые разрешена работы; товары, которые разрешено использовать.
4. Разделить внедрение на этапы с учётом установленных требований:
5. предъявить сотрудникам новые требования к их работе
6. начать с организации эффективного хранения согласно условиям в подписанных с заказчиками договорах.
7. организовать отгрузку товаров потребителям и заказчикам в срок и в надлежащем виде согласно подписанным договорам.
8. связать загрузку склада с его разгрузкой, чтобы не переполнять склад

9. Сформировать отчёт по SWOT-анализу от внедрения комплаенса.
10. Предоставить отчёт по каждому из пунктов руководителю вышестоящих подразделений, чтобы показать положительный или отрицательный эффект от внедрения.

### 3. SWOT-анализ

SWOT-анализ – метод стратегического планирования, после составления которого можно оценить как слабые так и сильные стороны рассматриваемого решения проблемы (табл. 1) [5].

Таблица 1

*SWOT-анализ от внедрения комплаенса в систему складирования*

Сильные стороны	Слабые стороны	Возможности	Угрозы
Склад выходит на новый уровень по надёжности предоставления услуг	Нужно выделять денежные ресурсы на содержание отдела комплаенса	Новые клиенты	Ошибки необученного персонала могут привести к стагнации склада
Уровень работников и требования к ним повышаются	На квалифицированных работников нужно выделять больше бюджета	Исключаются частые ошибки по некомпетентности	Угроза видимой деятельности отдела на бумагах, но не действительной на практике
Меньше рисков обанкротиться, получить штрафы, потерять деньги		Возрастает кредит доверия	
Уменьшение брака, эффективное использование предоставляемого		Быстрое реагирование на ошибки	

пространства			
--------------	--	--	--

#### **4. Заключение**

С внедрением комплаенса меняется подход к управлению складом. Все операции с договорами, оплатами, гостями на поверхности, что уменьшает риск получения штрафов, издержек. Персонал ведёт более слаженную работу, что предотвращает порчу товаров и увеличивает количество выполненных задач за день. Эффективное использование пространства позволит хранить грузы в соответствии с нормами и в большем количестве. Имидж повышается, что позволяет найти новых поставщиков и потребителей.

#### **5. Литература**

1. Терешкина, Т. Р. Логистика складирования : учебное пособие / А.Н. Назарова; ВШТЭ СПбГУПТД. – СПб. : 2017. – 52 с.
2. Кеворкова, Ж. А. Концептуальные положения комплаенс как формы внутреннего контроля в экономических субъектах. / Н. Г. Сапожникова // Учет. Анализ. Аудит. – 2020. – Т. 7 – № 2. – С. 6-16.
3. Лавренко, Е. А. Внедрение комплаенса в систему управления предприятием // Гуманитарный научный вестник. – 2020. – № 6. – С. 50-53.
4. Лавренко Е.А. Внедрение логистического комплаенса в систему реализации продукции на предприятии // Креативная экономика. – 2020. – Т. 14 – № 6. – С. 1105-1114.
5. Катъкало, В.С. Методические указания для подготовки курсового проекта «SWOT-анализ» : учебное пособие / А. С. Веселова, С. В. Смельцова; ВШБ НИУ ВШЭ. – М. : 2021. – 51 с.